

# **SACRAMENTO DISTRITO DE TRÁNSITO REGIONAL**

## **LA INFORMACIÓN DEL JINETE DIRIGE: ADA SERVICIO DE PARATRÁNSITO**

### **BIENVENIDO**

ADA el servicio de paratrásito complementario es a domicilio, transporte de compartir-paseo para individuos que son incapaces de usar el autobús (RT) del Tránsito Regional y encender el sistema ferroviario (también se refirió como a la ruta fija), todo el tiempo o un poco del tiempo, debido a una condición de incapacitación. Esta guía es diseñada para ayudarle a entender el servicio y sus responsabilidades usándolo.

### **INFORMACIÓN GENERAL**

Los americanos con el Acto de Invalidez (ADA) de 1990 requieren que todas las agencias de transporte públicas como RT para proveer se especializaran el transporte que es comparable para el servicio de autobús de tránsito público para individuos que no tienen la capacidad funcional de montar el tránsito público.

Los servicios estan disponibles en una base predispuesto para cualquier proposito de viaje dentro del area de ruta del servicio designado. Si usted siente que puede ser elegible para el servicio de transporte ADA debe aplicar a Accessible Services de RT, y ser elegible para el servicio de acuerdo a pautas de la ADA.

### **Formatos Accesibles**

La Guía de Este Jinete está disponible en letra grande, Braille, español, y en CD y cinta de audio, llamando (916) 557-4685 o 557-4686 TDD (para oír perjudicado). Está también disponible en línea en [http:// www.sacrt.com](http://www.sacrt.com).

### **Recertificacion de Elegibilidad**

RT recertifica clientes registrados cada 3 a 5 años. Una person de la ADA carta de elegibilidad Paratransit indicara su elegibilidad paratransit fecha de cacucidad.

### **Servicio Para Los Visitantes**

Los visitantes de la región de Sacramento puede acceder a los servicios RT ADA para un máximo de 21 días en un año. Un visitante es una persona con una discapacidad que no residen en el área de servicio de la RT. Los visitantes que presentar la documentación que han sido certificados ADA con una discapacidad que les impide utilizar el sistema de ruta fija, en la jurisdicción en la que residen, se proporcionará servicio de ADA. Los visitantes no pueden presentar los documentos de elegibilidad estarán obligados a proporcionar la prueba de lugar de residencia y, si la discapacidad del visitante no se desprende, de su discapacidad. Para obtener más información sobre la situación del visitante con la RT, por favor llame al (916) 557-4685. En el

momento de hacer su solicitud de viaje con Paratransit, Inc., que al agente de reservaciones que usted está visitando desde otro ámbito y que paratransito sistema que han sido certificados, en su caso. Si necesita servicio de transporte paralelo más allá del límite de 21 días, debe ser certificada a nivel local para el servicio de transporte ADA.

### **Area de Servicio**

El área de servicio del RT es diseñada para ser “comparable” "o similar" al autobús de ruta fijo del RT y encender el servicio ferroviario. Este incluye Sacramento, Carmichael, Fair Oaks, Rancho Cordova, Citrus Heights, Antelope, Río Linda, Elverta, Orangevale, Laguna, y North Highlands. El Paratransit, Inc generalmente no va a Elk Grove, Folsom, Galt, Isleton, Roseville, con las excepciones siguientes:

**Roseville:** el Paratransit, Inc es capaz de transportar a pasajeros que viven en Alturas Cítricas a las instalaciones Roseville de Kaiser en la Orilla y en Eureka, y al Hospital Sutter en Roseville.

**Folsom:** el Paratransit, Inc proveerá una parte del servicio de paratransito dentro de la milla 3/4 del Folsom encienden estaciones ferroviarias. El Disco de paseo de Folsom también proporciona el servicio dentro de Folsom.

**Elk Grove:** RT proporcionará servicio de transporte paralelo muy limitado a menos de 3 / 4 de milla del fija RT servicio de autobús de ruta en Elk Grove. Elk Grove servicio de transporte ADA, E-Van también ofrece servicio en Elk Grove.

Hay también los puntos de transferencia que pueden unir a pasajeros a otros servicios de transporte accesibles proporcionados en jurisdicciones adyacentes, como Folsom, Roseville y West Sacramento. Reservacionistas prestará asistencia en la organización de sus viajes a conectarse a un punto de transferencia, si es necesario.

### **Días y Horas del Servicio**

Los viajes de paratransito estan disponibles siete dias a la semana, incluyendo feriados, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

### **Realizar Una Reserva Paseo**

#### **Números para Llamar**

(916) 429-2744 o 1-800-956-6776

(916) 429-2568 TDD

(916) 429-2488 (Sistema Telefónico Automatizado)

#### **El Sistema Telefónico Automatizado del . de Paratransit, Inc**

El Sistema Telefónico Automatizado es diseñado para darle el acceso de autoservicio

rápido y conveniente a la información de Paratransit, Inc y servicios que usted necesita el más. Esto proporcionará la información general seleccionada, así como permitirá que usted programe nuevos paseos y confirme y anule paseos existentes. Le llamará con un recordatorio para viajes que usted ha programado para el día siguiente. Como este sistema está relacionado directamente con el . 's de Paratransit, Inc envió del sistema, el Sistema Telefónico Automatizado le notificará que un vehículo está en su camino a su posición de recogida - y esto le proveerá hasta del tiempo de llegada estimado más corriente.

Para tener acceso al Sistema Telefónico Automatizado usted tendrá que matricularse para obtener un Número de Identificación Personal y la contraseña. Simplemente llame el Paratransit, Inc y hable a uno de los Agentes de Servicio de Cliente.

### **Horas que Toman Reservaciones**

8:00 am a 5:00 pm todos los días, incluso festivos. Paseo reservas se pueden hacer uno o dos días de antelación. servicio el mismo día no se proporciona. Cuando llame, al agente de reservaciones se "negociar sus viajes" por la búsqueda de espacio disponible hasta una hora a cada lado de la hora de recogida que usted solicite. Se le ofrecerá un "tiempo de preparación" y un número de confirmación de viaje. Anote el número de confirmación de viaje y pedir al agente de reservaciones para leer de nuevo su solicitud de viaje para garantizar que cada detalle es correcto.

Cuando usted llama, por favor tienen un papel, el lápiz, y la información siguiente disponible:

- Su en general llaman.
- Su servicio de paratransito de ADA número de ID.
- la fecha de su viaje solicitado.
- Su recogida preferida y tiempos de vuelta.
- Su origen y destino se dirige y números de teléfono en aquellas posiciones (incluso el edificio de nombre y bajada específica e información de recogida). Si una cita médica, incluya el nombre del doctor y el número de suite. Número de teléfono y dirección que se indique al personal, según sea necesario
- Agencia que patrocina el paseo, si alguno.
- Si usted viajará con un asistente, compañero (incluso niños), o animal de servicio.
- Si usted o alguien acompañándole viajarán usando una silla de ruedas, scooter, u otro equipo.
- Cualquier otra información el conductor debería saber para ayudarle a viajar.

Dado que se trata de un servicio de viaje compartido, el conductor puede hacer otras paradas en el camino a su caída fuera de punto, así que lo mejor es permitir suficiente tiempo para ir y volver de su destino. Si no está seguro de cuánto tiempo debe destinar para sus viajes, por favor, pida al beneficiario de reservas de sugerencias al programar su recolección.

## **Viajes Permanentes**

Suscripción de servicios se limita a los pasajeros para los viajes que se repiten cada semana al mismo lugar al mismo tiempo. RT paratransito ADA ofrece servicio de suscripción en función del espacio disponible y podrán dar prioridad de servicio, según sea necesario. Si desea solicitar servicio de suscripción, por favor llame RT al (916) 557-4685.

## **Asistentes Personales**

Si necesita ayuda para viajar, viajar con un asistente de cuidado personal es altamente recomendable. Un PCA no está obligado a pagar una tarifa y deben ser recogidos y dejados en los mismos lugares que el viajero. Necesidad de un pasajero de un PCA debe estar registrado con el departamento de RT de la ADA de elegibilidad de paratransito durante el proceso de determinación. Si no indican la necesidad de un PCA cuando la primera solicitud de servicio de transporte ADA y ahora necesita un PCA, usted debe llamar al RT (916) 557-4685 y solicitar el formulario de PCA se le enviará por correo. Usted debe reservar espacio para su PCA la hora de programar un viaje.

**Recordatorio:** Un miembro de la familia o un amigo es considerado como una persona que acompaña al piloto elegibles, y no como un PCA, a menos que el miembro de la familia o un amigo registrado es en calidad de acompañante personal.

## **Compañeros**

Un compañero es alguien que viaja con un pasajero registrado, pero no como un asistente personal. Usted puede hacer arreglos para traer un acompañante a lo largo de cada paseo, además de un PCA. Compañeros deben ser recogidos y dejados en la misma dirección. Compañeros adicionales pueden ser programadas, es el espacio disponible. Compañeros pagar la misma tarifa que el pasajero registrado. Usted debe reservar un espacio para su compañero (incluyendo niños) al programar un viaje.

## **TOMA DE UN VIAJE**

### **Vehículos y Conductores**

El servicio de paratransito de ADA se presta usando una variedad de vehículos, incluyendo taxis. RT de la ADA se reserva el derecho de paratransito proveedor para determinar si va a prestar servicios de transporte con sus propios conductores y vehículos, o el uso de conductores y vehículos de otras entidades (por ejemplo, los taxis). Usted debe viajar en el vehículo que se envía para usted. Las solicitudes especiales de vehículos específicos y los conductores no puede ser honrado. Si su recogida y / o lugar de devolución no es accesible, que el servicio tendrá que ser siempre de acera a acera.

## **Embarque de Tiempo**

Cuando usted llama para reservar su paseo, le darán una "ventana de recogida de 30 minutos" a la cual el vehículo llegará. Usted tendrá que estar listo a principios de su "ventana de recogida." Por ejemplo, si su "tiempo listo negociado" es a las 8h00, su "ventana de recogida de 30 minutos" es a las 8h00 hasta las 8h30. Usted tendrá que estar listo a alojarse a las 8h00. Estando listo cuando el vehículo de paratrásito llega, usted ayuda a guardar el viaje de todo el mundo en la lista.

## **¿Cuánto Esperará el Vehículo de Paratrásito?**

Cuando el vehículo llega dentro "de la ventana de recogida," esperará el conductor no más que cinco (5) minutos. Si el vehículo llega antes de sus "ventajas" de ventana de recogida, usted puede marcharse si usted está listo. Si usted no está listo, el conductor esperará hasta sus "ventajas" de ventana de recogida y luego unos cinco (5) minutos adicionales.

## **¿Y si Mi Paseo Sea Tarde?**

Si su paseo no ha llegado dentro de 30 minutos después de su "tiempo listo," la llamada (916) 429-2009 y escucha a las instrucciones después de marcar para alcanzar la unidad derecha. Un distribuidor le actualizará en el estado de su paseo.

## **Anular un Viaje**

La Línea Anularé está abierta 24 horas. El aviso de cancelación mínimo requerido para viajes que no son necesarios es dos (2) horas. Si sus viajes planean el cambio o usted no estará listo a alojarse en su "tiempo listo," por favor llame (916) 429-2009 y escuche a las instrucciones después de marcar para alcanzar la unidad derecha. Más corto note sin una razón irresistible podría causar la interrupción de servicio.

## **Prevención de Ausentes**

Esto es el objetivo del RT de unirse siempre con pasajeros y proporcionar su paseo previsto. Cuando los jinetes no anulan con el Paratransit, Inc al menos dos (2) horas de antemano o no están disponibles para alojarse dentro de cinco (5) minutos, es considerado "un ausente".

## **Los jinetes pueden prevenir situaciones de ausente cuando ellos:**

- Revisión pasa de moda, tiempos y direcciones con el reservationist para ser información segura es correcto.
  - Call Paratransit, Inc y anulan paseos tan pronto como el paseo es ya no necesario.
- Los · Anulan al menos dos (2) horas antes del horario de recogida previsto.
- Los · Están listos para alojarse en el tiempo inicial "de la ventana de recogida" y dentro de cinco (5) minutos después de que el vehículo llega.
- Cuando hay circunstancias fuera del control del jinete, no es considerado un ausente.

## **Tarifas de Viaje**

Cobre en efectivo 5.00 dólares (de dirección única)

Mensualmente Pase 125.00 dólares

Con la excepción encima, cada ida es 5.00 dólares. Ninguna tarifa es requerida para asistentes personales. Todos otros invitados de acompañamiento deben pagar la tarifa aplicable. Los conductores (incluso taxistas) deben coleccionar tarifas sobre el embarque, tan por favor tienen la tarifa exacta lista cuando ellos no pueden dar el cambio. O bien, usted puede pagar por cupones de paseo o un pase mensual. Para comprar cupones de paseo o un pase mensual, envíe un sobre autodirigido, sellado junto con un control o giro postal al Paratransit, Inc, el APARTADO DE CORREOS 231100, Sacramento CA 95823-0401. Por favor Note: las tarifas de viaje son sujetas de cambiarse.

### **El Embarque con un Dispositivo de Movilidad**

Furgonetas de Paratransit Inc. están equipados con ascensor y se adaptará a los dispositivos de movilidad, como sillas de ruedas, scooters y andadores, siempre y cuando los dispositivos de ajuste en el espacio de embarque ADA especificado. Esto incluye todos los 30 "de ancho por 48" de dispositivos de movilidad de largo cuando se mide a partir de dos pulgadas por encima del suelo y que no pesan más de 600 libras cuando ocupado. Paratransit Inc. no se transporte ningún dispositivo de movilidad que supera los criterios antes mencionados tal como se define bajo la ADA. Si cambia de dispositivo de movilidad o rompe dispositivo de movilidad hacia abajo y tiene que utilizar un dispositivo de movilidad diferente, debe ponerse en contacto Paratransit, Inc. con las mediciones nuevo dispositivo de movilidad y el peso cuando está ocupada, antes de reservar un viaje. Todos los PCA, invitados y compañeros en sillas de ruedas o dispositivos de movilidad debe ponerse en contacto Paratransit, Inc., el personal de reserva con el tipo de dispositivo, el peso y las medidas durante el proceso de reserva. •

Embarque mientras la posición en el levantamiento es permitida, pero no animada.

### **Transporte de Equipo de Apoyo de vida**

Usted puede traer un respirador, el oxígeno portátil, y/o otro equipo de apoyo de vida mientras esto no viola leyes o reglas relacionadas con el transporte de materiales arriesgados.

### **Equipaje de Mano**

Los clientes sólo se les permite llevar a cabo el número de bolsas que son capaces de gestionar de forma independiente sin la ayuda del conductor. Debido a limitación espacio se recomienda que los clientes sólo se llevan tres bolsas pequeñas de los vehículos paratransito. Los tres equipaje de mano debe caber dentro de un espacio determinado ya sea en su regazo o en frente de su área. Si un cliente aporta más de los paquetes permitidos, será elegida por el cliente si se junta con sólo tres bolsas y encontrar alternativas de transporte para llevar los paquetes restantes, o rechazar el viaje. Si un cliente viaja con un acompañante, el acompañante se permite un total de tres bolsas pequeñas. Un PCA no se le permite llevar paquetes adicionales.

## **Transporte de Niños**

Se requiere que niños que viajan como compañeros o asistentes personales, que son menor de edad de seis o pesan menos de 60 libras, según la ley usen un asiento de seguridad de niño u otro sistema de restricción de seguridad. Usted es responsable de proporcionar tal equipo de seguridad y de asegurar ello y el niño en vehículos de paratransito.

## **Transporte de Animales**

Usted puede viajar con un animal de servicio como un perro guía o compañero canino. Por favor diga al interesado de reservaciones cuando usted reserva viajes que usted viajará con un animal de servicio. Los pequeños animales domésticos y otros animales de no servicio pueden ser llevados en vehículos de servicio de paratransito sólo en jaulas correctamente aseguradas o contenedores. Usted es responsable de cargar y asegurar los contenedores en vehículos de paratransito. Los operadores no están autorizados a asistir en el desempeño de la compañía de los animales o el recipiente.

## **Perdido Y Encontrado**

RT y Paratransit, Inc. no es responsable de artículos perdidos o dañados. Si deja un elemento en un vehículo paratransito, por favor llame al (916) 429-2009 o RT al (916) 557 hasta 4685. Si el artículo está localizado, usted será contactado por teléfono para hacer los arreglos para recoger. Todos los objetos perdidos y encontrados serán eliminados después de 30 días.

## **RESPONSABILIDADES DE PASAJEROS**

### **Los pasajeros deberán observar las siguientes reglas y responsabilidades:**

- Fumar está prohibido en los vehículos y está prohibida dentro de los 40 pies del vehículo.
- Los padres deben controlar a sus hijos.
- Tiene la tarifa exacta listo (en efectivo, cupones, o un pase mensual actual) en el momento de embarque. Los conductores no tienen cambio o aceptar cheques o tarjetas de crédito.
- Los cinturones de seguridad \* son requeridos por los pasajeros de los vehículos.
- No distraiga al conductor mientras el vehículo está en movimiento.
- Dpositivos de música personales se permiten con los auriculares, siempre y cuando el sonido no se escucha a los demás.
- Mantener la higiene adecuada, personal razonable.
- Vestimenta adecuada, incluyendo las camisas y los zapatos (o apropiado revestimientos pie), se requieren en el vehículo.
- Lleve un asistente de cuidado personal, si es necesario.
- No deliberadamente evadir el pago de una tarifa.

- No se permite comer o beber es permitido en el vehículo, a menos que sea necesario por motivos de salud.
- No acariciar perros guía o de otros animales de servicio sin el permiso del propietario.
- No conducir bajo la influencia de alcohol o drogas ilegales.
- No abusar físicamente de otro piloto o el conductor.
- Dispositivos movilidad y sillas de ruedas deben estar limpias y en buen estado de funcionamiento.

## **RESPONSABILIDADES DE CONDUCTOR**

Los conductores de Paratransit, Inc le tratarán con cortesía y dignidad cuando ellos le escoltan a y de la puerta principal de sus posiciones de recogida y le ayudan a avanzar y del vehículo. Ellos pueden guardar pequeños bienes personales, pero si usted necesita otros tipos de la ayuda, como prescripciones que se llenan, manejando varios bolsos o paquetes, etc., por favor traiga a un asistente personal.

### **No permiten conductores:**

- Traslado de pasajeros de sillas de ruedas para asientos de vehículos.
- Levantar o cargar a nadie.
- Umbrales Cruz residencial.
- Llevar a los paquetes y otros artículos.
- Asegurar los sistemas de seguridad para niños en el vehículo o los niños en tales sistemas.
- Volver vehículo hasta la salida de los locales.

## **SUSPENSIÓN DE SERVICIO**

### **Suspensión para Viajes Perdidos Excesivos, Ausentes, y Retraso**

Los viajes perdidos excesivos son considerados excesivos cuando un individuo reserva siete (7) o más viajes dentro de cualquier mes y ausentes y/o tarde anula el cuarenta (40) por ciento o más de aquellos viajes previstos. Este será considerado un modelo o la práctica de viajes perdidos y una violación de nuestra política de Cancelación No-Show/Late. Cuando usted "ausente" para la primera pierna de un viaje, todos los paseos posteriores para el día no serán automáticamente anulados. Esto es la responsabilidad del jinete de anular paseos (servicio) ellos ya no necesitan. Un ausente ocurre cuando el vehículo llega a la posición de recogida dentro de la ventana de recogida de 30 minutos, espera los cinco (5) minutos requeridos y el cliente no aloja el vehículo. Si un jinete "ausentes" la primera pierna de un viaje, cualquier pierna subsecuente o un viaje de vuelta no será anulada automáticamente y puede causar una evaluación "de ausente" adicional si no anulado como requerido por esta política.

Una cancelación tardía ocurre cuando un cliente anula un viaje menos de dos (2) horas antes del viaje previsto.

Los clientes que incurren en viajes perdidos excesivos pueden ser suspendidos durante un período razonable. Las violaciones repetidas de la Política de Ausente del RT causarán períodos de suspensión más largos cada vez. Sin embargo, las suspensiones no serán impuestas para circunstancias que están más allá de su control. Los ejemplos de situaciones no dentro de su control son:

- una emergencia personal repentina.
- enfermedad Repentina o que se empeora.
- Inhabilidad de pasar en el Paratransit, Inc telefonan a líneas.
- Llegada Tardía del vehículo.
- comportamiento Perjudicial causado por una invalidez.

**Además, el servicio de suscripción será anulado para cualquier cliente que es suspendido bajo la política de Ausente del RT.** Los clientes de servicio de suscripción suspendidos deben volver a aplicar para ser considerado para una nueva suscripción. La aplicación no será considerada hasta cuatro meses después del final del período de suspensión.

### **Suspensión de Servicio para Comportamiento Abusivo o Perjudicial**

El servicio será inmediatamente negado en una base a largo plazo o indefinidamente a pasajeros que engranan en la conducta violenta, seriamente perjudicial, o ilegal dirigida a otros jinetes o personal de Paratransit, Inc. Tal conducta incluye, pero no es limitada con : amenazas o miedo de abuso físico o verbal; acoso ilegal, incluso comportamiento verbal, no verbal, o físico inoportuno que tiene connotaciones sexuales o raciales; uso no autorizado de equipo en el vehículo; voluntariamente y reglas repetidamente violadoras que montan vehículo, incluso fumar en el vehículo, comer o beber sin indicación médica, o mutilación de equipo.

### **Pasos del Proceso de Suspensión**

Le proporcionarán una oportunidad de explicar la razón de cada acontecimiento. Los clientes que violan la política de Ausente del RT recibirán un aviso de suspensión que identifica cada viaje que no era - mostró o tarde anuló y la razón (ones) de la suspensión. El aviso también informará al cliente de las fechas cuando la suspensión comienza y se termina, así como la fecha que el cliente puede comenzar a usar el servicio de paratransito otra vez. Usted también recibirá instrucciones escritas para apelar su suspensión, debe usted desear apelar la decisión de suspenderle.

### **EL CUIDADO DE ELEGIBILIDAD E INFORMACIÓN ACTUALIZADA**

Por favor llame RT Accessible Services en (916) 557-4685 si hay un cambio de lo siguiente:

- Su dirección o número de teléfono.

- el nombre de Su contacto de emergencia o número de teléfono.
- el tipo del dispositivo de movilidad usted usa.
- Su estado mental o físico.
- Su necesidad de un asistente personal.
- \* Su necesidad de un servicio de suscripción.

Cuando una persona es registrada como elegible para el servicio de paratransito de ADA y no usa el servicio durante 12 meses consecutivos, él o ella son considerados a un cliente "inactivo" y el archivo es "archivado". Si un reservationist le informa que usted es un cliente inactivo, que se pongan en contacto con RT en (916) 557-4685 para mas informacion.

## **COMUNICACIONES DE CLIENTE DE PARATRÁNSITO DE ADA**

Los cuidado de RT sobre lo que usted piensa y da la bienvenida a todos los elogios, quejas y sugerencias sobre su servicio de paratransito de ADA. Escriba Sacramento Regional Transit District, Accessible Services, en: el APARTADO DE CORREOS 2110, Sacramento CA 95812-2110, o llamada (916) 557-4685, tan pronto como un hecho bueno o malo ha ocurrido. Por favor proporcione la información como: ¿Quién? ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿Por qué? El RT trabajará diligentemente para resolver preocupaciones de jinete y proporcionar resultados positivos.

## **SERVICIO DE TRÁNSITO DE RUTA FIJA (AUTOBÚS de RT y CARRIL LIGERO)**

### **Servicios y Rasgos Accesibles**

El RT proporciona el servicio de tránsito de ruta fija totalmente accesible en la mayor área de Sacramento. El RT anima a mayores e individuos con la invalidez de aprovechar la independencia y flexibilidad que es proporcionada en su autobús y sistema de tren ferroviario ligero, que ofrece los servicios siguientes y rasgos accesibles:

- • Trifa reducida para mayores e individuos con invalidez.
- • planificación de Viaje.
- Los paradas, incluso puntos de transferencia e intersecciones principales, así como cualquier parada solicitada, son anunciados por conductores para ayudar a orientar a pasajeros a sus destinos.
- Asientos de Prioridad para jinetes que tienen la posición de dificultad mientras el vehículo se mueve.
- Autobuses equipados por levantamiento para asistir a jinetes que usan sillas de ruedas o tienen la dificultad que se pone de arriba abajo los pasos de autobús.
- Silla de ruedas reservada securement espacios en autobuses.
- Rampas que se alojan en las estaciones ferroviarias más ligeras para asistir a pasajeros que tienen la dificultad que sube pasos.

- Braille y levantar-letra signage fijado en estaciones ferroviarias ligeras para asistir a cegar y pasajeros de persona corta de vista.
- Azulejo de advertencia Detectable en estaciones ferroviarias ligeras para asistir a cegar y pasajeros de persona corta de vista en navegación del sistema.

Para más información sobre servicios de paratransito de ADA o elegibilidad de paratransito de ADA, o solicitar una aplicación, llame:

## **RT CERTIFICACIÓN DE PARATRÁNSITO DE ADA**

916-557-4685, o 916-557-4686 TDD (para oír perjudicado)

## **NÚMEROS DE TELÉFONO ÚTILES (Prefijo Local 916)**

COMUNICACIONES DE CLIENTE de RT 557-4685 o 557-0140

RESERVACIONES DE PASEO DE PARATRÁNSITO 429-2744 o 800-956-6776

TDD (para oír perjudicado) 429-2568

CANCELACIONES DE PARATRÁNSITO 429-2009 extensión 2

SI SU PASEO ES TARDE 429-2009 extensión 3

SI USTED ES RETRASADO 429-2009 extensión 3

OPCIONES DE MOVILIDAD 868-6220

SISTEMA TELEFÓNICO AUTOMATIZADO 429-2488