

Информация для русско-говорящих пассажиров

Проездные билеты	Одна поездка	Один день	Один месяц
Основной	\$2.50	\$6.00	\$100.00
Инвалиды	\$1.25	\$3.00	\$50.00
Пожилые (от 62 лет и старше)	\$1.25	\$3.00	\$50.00
Студены	\$1.25	\$3.00	\$50.00

Все пассажиры оплачивают проезд по основному тарифу, если они не имеют право льготного проезда.

^(a) Право льготного проезда имеют студенты общеобразовательных школ в возрасте от 5 до 18 лет, пожилые люди в возрасте от 62 лет и старше, инвалиды и владельцы карточки Medicare. Для оплаты по льготному тарифу требуется удостоверение личности с фотографией.

Как заранее купить проездные билеты:

1. Лично: приходите в Regional Transit Центр по обслуживанию клиентов и продаже билетов (1225 R Street).
2. По телефону: позвоните 321-2849 (нужно иметь кредитную карту).
3. По почте: позвоните 321-2877, чтобы вам выслали форму заказа.
4. Через интернет: месячные проездные билеты теперь можно купить на интернет сайте www.sacrt.com

Услуги по обеспечению доступа для инвалидов

Все автобусы компании оборудованы лифтами для подъема инвалидного кресла или скатами и местом в салоне автобуса для двух инвалидных кресел. По вашему запросу вам будет предоставлена помощь с посадкой и выходом, с закреплением инвалидного кресла, с использованием лифта и с оплатой за проезд. Водитель автобуса обязан закрепить инвалидное кресло перед началом движения.

Все станции метро оборудованы скатами или подъемными лифтами для инвалидного кресла за исключением станции 12th & I Street, где только поезда, двигающиеся в северном направлении к станции Watt/I-80 имеют доступ для инвалидного кресла. Пожалуйста, заблаговременно добирайтесь до места ожидания наверху ската или подъема перед прибытием поезда. В первом вагоне каждого поезда имеется место для трех инвалидных кресел.

Телефонная служба обслуживания клиентов

Телефонная служба работает в будние дни с 6:30 до 18:30. Звоните по телефону 321-2877 или 483-4327 для слабо-слышащих. Представители телефонной службы обслуживания помогут вам спланировать вашу поездку на городском транспорте. Телефонная служба не работает в выходные дни и в большинство праздников.

Центр по обслуживанию клиентов и продаже билетов – 1225 R Street

Пожалуйста, посетите наш Центр по обслуживанию клиентов и продаже билетов на 1225 R Street, расположенный на станции метро 13th Street. Центр работает в будние дни с 9:00 до 17:30. Там вы сможете приобрести месячные проездные билеты, книжечки с проездными билетами на одну поездку или на один день, расписание автобусов и поездов, карту транспортной сети города, сделать удостоверение личности с фотографией, взять карманную книжечку с расписанием вашего автобуса или поезда, посетить бюро находок. Для получения дополнительной информации, звоните 321-2877 или посетите страницу в интернете www.sacrt.com. Центр по обслуживанию клиентов и продаже билетов закрыт в выходные дни и в большинство праздников.

RT не несет ответственности за любые вещи, забытые в автобусах или поездах. Забытые предметы поступают в бюро находок не раньше, чем через один полный рабочий день.

Как проехать на автобусе

- Войдите в автобус и опустите оплату за проезд наличными без сдачи в farebox (водители не выдают сдачу), или покажите водителю ваш действительный проездной билет.
- Один квартал перед вашей остановкой, потяните верхний шнур один раз, чтобы позвонить и включить лампочку "остановка затребована".
- Подождите, когда автобус полностью остановится, и выходите через переднюю или заднюю дверь.

Как проехать на метро

- Перед посадкой на поезд, вы должны иметь действительный проездной билет. Автоматы по продаже проездных билетов расположены на каждой станции. Если вы используете заранее оплаченный билет, вы должны прокомпасировать его в автомате по продаже билетов на станции перед посадкой.
- Чтобы сесть на поезд, подождите когда поезд полностью остановится и потом нажмите кнопку, чтобы открыть двери.
- Храните ваш проездной билет при себе и будьте готовы предъявить его в случае проверки билетов во время посадки, поездки или при выходе из поезда. Отсутствие проездного билета – это нарушение Статьи 640 (a) Уголовного кодекса со штрафом до \$250.
- Чтобы выйти из поезда, нажмите кнопку "Door Open/Stop Request", расположенную около выхода.

Услуги перевода

Мы говорим на вашем языке. С помощью услуг переводчика, представитель Regional Transit сможет предоставить звонящим информацию о маршруте, расписании и оплате проезда почти на любом языке.

Когда вы позвоните 321-2877, представитель Regional Transit немедленно соединит вас с переводчиком. Мы готовы вам помочь.