

Thông Tin cho Hành Khách Nói Tiếng Việt

| Giá Vé | Một Người | Vé Trọn Ngày | Vé Một Tháng |
|-------------------------------|-----------|--------------|--------------|
| Căn bản | \$2.75 | \$7.00 | \$110.00 |
| Tàn tật* | \$1.35 | \$3.50 | \$55.00 |
| Cao niên* (tuổi 62 và hơn) | \$1.35 | \$3.50 | \$55.00 |
| Học sinh* (Tuổi 5 tới 18) | \$1.35 | \$3.50 | \$55.00 |

*Giảm giá vé cho học sinh (tuổi từ 5 đến 18 đang lấy bằng tốt nghiệp trung học), người cao niên (từ 62 tuổi trở lên), người đứng tên Medicare, và người tàn tật. Hành khách phải xuất trình căn cước hợp lệ (photo ID) khi lên xe.

Dịch Vụ cho Người Bệnh Tật

Mọi xe buýt và xe lửa tốc hành (light rail trains) của RT đều có trang bị cho xe lăn.

Trung Tâm Gọi Dịch Vụ Khách Hàng

Có Đại Diện Văn Phòng Dịch Vụ Khách Hàng giúp sắp xếp chuyến đi riêng biệt, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 6:30 sáng đến 6:30 chiều, khi quý vị gọi số 321-BUSS (2877) hoặc TDD 483-HEAR (4327) cho dịch vụ khiếm thính. Đại Diện Văn Phòng Dịch Vụ Khách Hàng RT có thể cung cấp thông tin về tuyến đường, lịch trình và giá vé cho ai gọi điện thoại, gần như trong mọi ngôn ngữ.

Dịch Vụ Khách Hàng và Trung Tâm Bán Vé

1225 R Street

(đối diện với trạm xe điện 13th Street)

Thứ Hai tới Thứ Sáu: 9 giờ sáng tới 5:30 giờ chiều

Đóng cửa cuối tuần và hầu hết ngày lễ

Quý vị vui lòng ghé văn phòng Dịch Vụ Khách Hàng và Trung Tâm Bán Vé, để mua vé tháng và vé tập (ticket

books), thẻ photo ID, tập thời khoá biểu xe chạy, bản đồ hệ thống vận chuyển, lịch trình bỏ túi, mất và tìm (lost and found). RT không chịu trách nhiệm về bất cứ món đồ gì bỏ lại trên xe buýt hay xe lửa tốc hành.

Cách Đi Xe Buýt

Lên xe buýt và bỏ đúng số tiền vào hộp vé, hoặc xuất trình vé có hiệu lực. Tài xế xe buýt không mang theo tiền mặt. Một khúc đường (block) trước khi tới điểm ngừng, hãy kéo một lần sợi dây phía trên đầu, để rung chuông và bật đèn "request stop" (yêu cầu ngừng).

Chờ xe buýt ngừng hẳn và xuống khỏi xe, tại cửa trước hay cửa sau.

Cách Đi Xe Lửa

Trước khi lên xe, quý vị phải xuất trình vé, một ticket hoặc pass còn hiệu lực. Máy bán vé được đặt tại mỗi trạm xe lửa tốc hành.

Sau khi xe lửa ngừng hẳn rồi, hãy bấm nút để mở cửa. Hãy xuất trình vé của quý vị, ticket hoặc pass, cho nhân viên soát vé lúc lên xe lửa, ngồi xe lửa, hoặc khi xuống khỏi xe lửa.

Để có thêm thông tin, quý vị gọi số 321-BUSS (2877) hoặc TDD 321-HEAR (4327).