



Este documento ha sido elaborado bajo una beca de la Dirección del Programa de Becas de FEMA, Departamento de Seguridad Nacional de los EEUU. Los puntos de vista u opiniones expresadas en este documento son las de los autores y no representan necesariamente la posición oficial de las políticas de becas de la Dirección del Programa de Becas de FEMA, Departamento de Seguridad Nacional de los EEUU.

VÉALO ESCÚCHELO REPÓRTELO



VÉALO • ESCÚCHELO • REPÓRTELO



La Seguridad es Responsabilidad de Todos

Regional Transit (RT) nunca ha sido más seguro o eficaz. RT ha invertido en nuevas tecnologías y técnicas de entrenamiento con el fin de proporcionar un nivel de seguridad necesario para disuadir la actividad delictiva o comportamiento disruptivo.

A pesar de un mejor entrenamiento y tecnología avanzada, la delincuencia y la amenaza del terrorismo son realidades en América y en todo el mundo hoy en día. Pero una de las armas más fuertes que RT y agentes de orden público tienen para mantener la seguridad del sistema es la atención constante de nuestros pasajeros.

El reconocimiento de comportamientos sospechosos y el estar alerta de sus alrededores, puede ayudar a mantenerse usted y otros pasajeros a salvo.

Si usted ve o escucha algo, sobre el sistema que es inseguro, sospechoso o ilegal, repórtelo a las autoridades.

VÉALO • ESCÚCHELO • REPÓRTELO

Hola 9-1-1...
¡Hay un paquete de
aspecto sospechoso
en el tren ligero!



Reporte objetos sospechosos en vehículos RT,
paradas de autobús y estaciones de tren ligero.

Reporte Artículos & Paquetes Sospechosos

Artículos personales se pierden o se dejan sin atención cada día en RT y la mayoría son artículos comunes y corrientes. Sin embargo, los empleados RT y usuarios deben permanecer alerta ante posibles artículos o paquetes sospechosos que puedan representar una amenaza.

Bolsas, cajas o maletines colocados en lugares inapropiados, como debajo de las máquinas expendedoras, zonas de difícil acceso de un autobús o del tren ligero, o detrás de los contenedores de basura, deben ser reportados.

Características de paquetes sospechosos pueden ser: mensajes adjuntos, baterías o cables visibles, un sonido de tic-tac, zumbido o chapoteo; o manchas, fugas o residuos de polvo.

Si usted piensa que un artículo puede ser sospechoso, no lo toque. Abandone el área inmediatamente y reporte la ubicación y la descripción del paquete a las autoridades.

VÉALO • ESCÚCHELO • REPÓRTELO



Manténgase Seguro Montándose en RT

Esté consciente de sus alrededores. Esté consciente de sus alrededores. Al tomar precauciones y hacer pequeños cambios en su comportamiento al viajar en autobús, usted tienen menos probabilidad de ser blanco de los delincuentes.

Camine con confianza. Evite llevar artículos innecesarios. Mantenga bolsos y maletines cerca de su cuerpo. Tenga especial cuidado con el uso de dispositivos electrónicos personales - que son codiciados por los ladrones. Considere dejar objetos de valor en casa, y llevar su cartera y llaves en el bolsillo delantero.

Al montar el tren ligero, permanezca cerca de otros usuarios. Fuera de horas, viaje en el primer vagón para estar más cerca del operador. Si alguien le molesta, notifique al operador y trasládese a otro asiento. Al caminar a su carro, tenga sus llaves listas, y revise el interior y el exterior de posibles intrusos. Al entrar en su carro, cierre las puertas.

Durante altas horas, trate de evitar paradas de autobús aisladas y estar con otros en áreas bien iluminadas mientras espera. Una vez a bordo, siéntese cerca del conductor, el cual puede comunicarse con un distribuidor en caso de problemas.

VÉALO • ESCÚCHELO • REPÓRTELO



Reporte Personas & Actividades Sospechosas

Miles de personas con diversos antecedentes y apariencias viajan cada día con RT. Conductas sospechosas pueden incluir actitudes inusuales, ropa extraña, comportamiento nervioso y las reacciones adversas a los agentes de policía o RT. En la mayoría de los casos, la actividad sospechosa es una combinación de estos comportamientos.

Esté atento a las personas que puedan mostrar actitudes que parezcan extrañas por los alrededores; lleven un disfraz o ropa incompatible con el clima, traten de ocultar su rostro o escondan algo en su posesión, o retrocedan a la aparición de agentes policiales o personal de seguridad.

Recuerde, si usted ve o escucha algo que no es algo que es inseguro o sospechoso, repórtelo.

VÉALO • ESCÚCHELO • REPÓRTELO



Llame o Envíe un Texto a Sugerencia de Delito

Llame al: 916-556-0275 o envíe texto al: 67283 (textos deben comenzar con sacrt)

Pasajeros de RT ahora pueden reportar delitos que no sean de emergencia o actividad sospechosa a la policía RT llamando al 916-556-0275 o enviando un SMS a 67283 comenzando con "sacrt" seguido de un espacio y su mensaje. Recuerde que debe guardar en el teléfono 67283 como "Sugerencias de Delito RT" para fácil acceso más tarde.

Ejemplos de delitos que pueden ser reportados usando el teléfono no de emergencia o línea de texto incluyen el consumo público de alcohol, la actividad de drogas, o la venta de pases falsificados en las paradas o estaciones.

Cuando un incidente que no sea de emergencia se reporta por teléfono o por texto a la línea de sugerencia, un oficial de seguridad RT recibirá la información y la remitirá a un oficial de guardia o la autoridad competente para su seguimiento.

En caso de emergencia o de peligro inmediato a los pasajeros o al público, llame al 9-1-1. Para todos los asuntos RT no relacionados con la seguridad y la protección, llame al 321-BUSS (2877).